

Privacyverklaring IONOVA B.V.

IONOVA B.V. (hierna: **IONOVA**, **wij** of **ons**) verwerkt persoonsgegevens wanneer u onze website gebruikt, contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt, klant wordt of gebruikmaakt van onze monitoring- en serviceverlening. In deze privacyverklaring leggen wij uit **welke gegevens** wij verwerken, **waarom** wij dat doen, **met wie** wij gegevens delen en **welke rechten** u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

IONOVA B.V.

Vestigingsplaats: **Apeldoorn**

KvK: **96403837**

E-mail: admin@ionova.nl

Website: ionova.nl

IONOVA is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening. Afhankelijk van uw situatie kan het gaan om:

A. Contact- en klantgegevens

- Naam, (installatie)adres, postcode/woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Communicatie (bijv. e-mails, contactformulier, notities van gesprekken)

B. Offerte-, contract- en betaalgegevens

- Offerte- en opdrachtgegevens
- Factuur- en betaalgegevens
- (Indien relevant) gegevens die nodig zijn voor btw-administratie

C. Technische en systeemgegevens

- Gegevens van de installatie en componenten (bijv. type omvormer, batterij, laadpaal, serienummers)
- Configuratie- en instellingeninformatie (voor zover nodig voor installatie/onderhoud)

D. Energie- en verbruiksdata (monitoring/EMS)

- Data over opwek, verbruik, opslag, laad/ontlaad en teruglevering
- Meldingen/alarmlogs (storingscodes, statusinformatie)

E. Websitegegevens (cookies/analytics)

- IP-adres (geanonimiseerd waar mogelijk), browser- en apparaatgegevens
- Bezoek- en klikgedrag op de website (alleen indien cookies/analytics zijn toegestaan)

Wij verwerken **geen bijzondere persoonsgegevens** (zoals medische gegevens) en vragen u dit soort informatie niet met ons te delen.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Offerte en overeenkomst:** offerte opstellen, opdracht bevestigen, planning en uitvoering van levering/installatie.
2. **Installatie & inbedrijfstelling:** veilig installeren, configureren en opleveren van systemen.
3. **Service, onderhoud en support:** storingsafhandeling, onderhoud, nazorg en communicatie.
4. **Monitoring en optimalisatie:** het bewaken van de werking van het systeem en (waar afgesproken) optimalisatie van instellingen.
5. **Administratie & facturatie:** facturen, betalingen, boekhouding.
6. **Wettelijke verplichtingen:** o.a. fiscale bewaarplicht.
7. **Websiteverbetering:** analyse van websitegebruik en beveiliging (waar van toepassing).

4. Op welke grondslag verwerken wij gegevens?

IONOVA verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bijv. offerte, installatie, service)
- **Wettelijke verplichting** (bijv. fiscale bewaarplicht)
- **Gerechtvaardigd belang** (bijv. servicekwaliteit, beveiliging, fraudepreventie)
- **Toestemming** (bijv. marketingnieuwsbrief of niet-essentiële cookies)

5. Monitoring, EMS en energiegegevens (belangrijk)

Als u gebruikmaakt van een thuisbatterij, laadpaal en/of EMS, kunnen wij energie- en systeemdata verwerken.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor:

- Monitoring en storingsdetectie (proactief signaleren)
- Onderhoud en support
- Optimalisatie van prestaties (alleen voor zover afgesproken)

IONOVA gebruikt energie- en verbruiksdata **niet** voor commerciële doeleinden (zoals verkoop aan derden) zonder uw **uitdrukkelijke toestemming**.

6. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor onze dienstverlening of wettelijke verplichtingen. Denk aan:

- **Fabrikanten/leveranciers** (bijv. garantieafhandeling of technische ondersteuning)
- **Monitoring- en cloudplatformen** (bijv. portals van Victron/Solax of vergelijkbare platforms)
- **IT- en hostingpartijen** (e-mail, cloudopslag, beveiliging)
- **Administratie/boekhoudpartij** (facturatie/boekhouding)

Met partijen die namens ons gegevens verwerken sluiten wij, waar vereist, een **verwerkersovereenkomst**.

Doorgifte buiten de EU Sommige software- of cloudleveranciers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Als dat zo is, zorgen wij voor passende waarborgen (bijv. EU Standard Contractual Clauses) conform de AVG.

7. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

- **Offertes (niet klant geworden):** doorgaans tot **12 maanden** na laatste contact (tenzij u eerder verwijdering vraagt).
- **Klant- en contractgegevens:** zolang de overeenkomst loopt en daarna zolang nodig voor administratie/geschillen.
- **Facturen/boekhouding:** **7 jaar** (fiscale bewaarplicht).
- **Monitoring/servicedata:** zolang het systeem onder beheer/abonnement valt, en daarna beperkt bewaard voor servicehistorie (tenzij wettelijke plicht anders vereist).

8. Cookies en vergelijkbare technieken

IONOVA gebruikt:

- **Functionele cookies** (noodzakelijk voor werking website)
- **Analytische cookies** (om website te verbeteren; waar mogelijk privacyvriendelijk)
- **Marketing/tracking cookies** (alleen met toestemming)

U kunt uw cookie-instellingen altijd aanpassen via de cookie-instellingen op de website (indien aanwezig) of via uw browser.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen, zoals toegangsbeperkingen, beveiligde accounts en waar passend versleuteling.

10. Uw rechten

U heeft recht op:

- **Inzage** in uw persoonsgegevens
- **Correctie** van onjuiste gegevens
- **Verwijdering** (waar dat kan)
- **Beperking** van verwerking
- **Bezwaar** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Gegevensoverdraagbaarheid** (waar van toepassing)
- **Intrekken van toestemming** (als verwerking op toestemming is gebaseerd)

U kunt een verzoek sturen naar **admin@ionova.nl**. We reageren in principe binnen **1 maand**.

Klacht indienen kan bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving of onze dienstverlening. De meest recente versie staat altijd op onze website.

Laatst bijgewerkt: 6-mrt-2026