

Algemene Verkoopvoorwaarden – Consumenten (B2C)

IONOVA B.V. Gevestigd te Apeldoorn • KvK 96403837

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 1. **IONOVA**: IONOVA B.V. 2. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. 3. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen IONOVA en de Consument betreffende de levering van Producten en/of Diensten. 4. **Producten**: thuisbatterijen, laadpalen, energiebeheersystemen (EMS), omvormers, bekabeling, beveiligingen, bevestigingsmaterialen en overige installatiematerialen. 5. **Diensten**: advies, (voor)inspectie, installatie, configuratie/inbedrijfstelling, monitoring, onderhoud en service-abonnementen. 6. **Schriftelijk**: per e-mail, via een digitaal ondertekenproces of schriftelijke bevestiging.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen IONOVA en de Consument.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk door IONOVA bevestigd.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Consument zijn niet van toepassing.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Consument de offerte schriftelijk accepteert en IONOVA de acceptatie bevestigt.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, prijsopgaven, publicaties of op de website binden IONOVA niet.

Artikel 4 – Prijzen, meerwerk en wijzigingen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Prijzen zijn gebaseerd op normale installatieomstandigheden en de informatie die door de Consument is verstrekt.
3. Indien tijdens uitvoering blijkt dat extra werkzaamheden of materialen nodig zijn (bijvoorbeeld meterkastaanpassingen, extra kabeltrajecten, bouwkundige werkzaamheden of aanvullende beveiligingen), dan is sprake van **meerwerk**. Meerwerk wordt vooraf besproken en na akkoord uitgevoerd en gefactureerd.
4. Wijzigingen op verzoek van de Consument na acceptatie van de offerte kunnen gevolgen hebben voor planning, levertijd en prijs.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. IONOVA is gerechtigd een aanbetaling te verlangen of (deel)facturen te sturen conform de offerte.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Consument na een betalingsherinnering en redelijke termijn van rechtswege in verzuim. IONOVA kan wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen conform de wettelijke regels.
4. IONOVA mag (verdere) levering/uitvoering opschorten zolang betaling uitblijft.

Artikel 6 – Levering, planning en installatie

1. Lever- en installatietermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. De Consument zorgt voor een veilige, toegankelijke en werkbare installatielocatie (o.a. vrije werkruimte, bereikbaarheid met materialen, toegang tot meterkast en technische ruimte).
3. Indien installatie niet kan plaatsvinden door omstandigheden aan de zijde van de Consument (bijv. geen toegang, onveilige situatie, niet vrijgemaakte werkplek), kan IONOVA de gemaakte kosten (zoals voorrijkosten, gereserveerde capaciteit en/of wachttijd) in rekening brengen.
4. IONOVA voert installatie uit volgens geldende veiligheids- en installatienormen en de instructies van de fabrikant.

Artikel 7 – Oplevering en acceptatie

1. Na installatie vindt oplevering plaats. De Consument krijgt uitleg over basisbediening en, indien van toepassing, toegang tot monitoring.
2. De installatie geldt als geaccepteerd wanneer:
 - a. de Consument akkoord geeft bij oplevering, of
 - b. de Consument het systeem in gebruik neemt.
3. Kleine opleverpunten die het gebruik niet verhinderen, vormen geen reden om betaling op te schorten.

Artikel 8 – Herroepingsrecht (alleen bij overeenkomst op afstand)

1. Indien de Overeenkomst op afstand is gesloten (bijvoorbeeld via e-mail/online zonder fysieke ondertekening op locatie), heeft de Consument in beginsel 14 dagen herroepingsrecht.
2. De herroepingstermijn gaat in op:
 - a. de dag na ontvangst van Producten; of
 - b. bij Diensten: de dag van het sluiten van de Overeenkomst.
3. Herroepingsrecht is **niet** van toepassing of vervalt wanneer:
 - a. Producten op maat zijn samengesteld of specifiek voor de Consument zijn besteld; of
 - b. de installatie/dienstverlening is gestart binnen de herroepingstermijn op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.

4. Als de Consument binnen de herroepingstermijn verzoekt om te starten met installatie/diensten en vervolgens herroept, mag IONOVA de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten naar rato in rekening brengen.

Artikel 9 – Wettelijke garantie, fabrieksgarantie en klachten

1. Op consumentenkoop is de **wettelijke garantie** van toepassing: het geleverde moet voldoen aan wat de Consument redelijkerwijs mag verwachten.
2. Daarnaast kan fabrieksgarantie gelden. De inhoud en duur daarvan volgen uit de voorwaarden van de fabrikant.
3. De Consument meldt zichtbare gebreken of schade zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur na levering/oplevering.
4. Storingen of klachten die tijdens gebruik ontstaan, meldt de Consument zo snel mogelijk na ontdekking.
5. Garantie dekt geen schade door onjuist gebruik, onvoldoende ventilatie, onjuiste netinstallatie buiten de verantwoordelijkheid van IONOVA, wijzigingen door derden, of externe oorzaken (zoals bliksem, brand, wateroverlast).

Artikel 10 – Verwachte prestaties, besparingen en (dynamische) energieprijzen

1. Door IONOVA verstrekte berekeningen, simulaties en voorbeelden zijn indicatief.
2. Besparing, opbrengst en terugverdientijd hangen af van onder meer verbruik, opwek, gedrag, tarieven, netvoorwaarden, regelgeving en instellingen van het systeem.
3. IONOVA geeft geen garantie op een specifiek financieel resultaat, ‘nul-op-de-meter’ of opbrengsten uit energiehandel.

Artikel 11 – Service, monitoring en abonnementen

1. Monitoring en onderhoud worden geleverd volgens de overeengekomen serviceafpraak. Indien een service-abonnement is afgesloten, gelden de afzonderlijke servicevoorwaarden.
2. Zonder service-abonnement worden werkzaamheden en servicebezoeken afzonderlijk gefactureerd conform de op dat moment geldende tarieven/vaste prijzen.
3. Online diensten (apps/portals/EMS) kunnen afhankelijk zijn van derden (fabrikanten, internetprovider, cloudplatformen). Tijdelijke uitval daarvan vormt geen tekortkoming van IONOVA.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. IONOVA is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Overeenkomst, met een maximum van €25.000.
3. IONOVA is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door netstoringen.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van IONOVA.

Artikel 13 – Overmacht

1. IONOVA is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in het elektriciteitsnet, netcongestie, leveringsproblemen bij leveranciers, transportproblemen, overheidsmaatregelen, stakingen en omstandigheden die uitvoering redelijkerwijs onmogelijk maken.
3. In geval van overmacht mag IONOVA de uitvoering opschorten of, indien redelijk, de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 14 – Privacy en data

1. IONOVA verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Systeem- en verbruiksdata worden uitsluitend gebruikt voor monitoring, service en optimalisatie.
3. Voor meer informatie verwijst IONOVA naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter conform de wettelijke regels.

Artikel 16 – Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.