

Algemene Verkoopvoorwaarden – Consumenten (B2C)

IONOVA B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **IONOVA:** IONOVA B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96403837.
 2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen IONOVA en de Consument betreffende de levering van producten en/of diensten.
 4. **Producten:** thuisbatterijen, laadpalen, energiebeheersystemen (EMS), omvormers en aanverwante installatiematerialen.
 5. **Diensten:** advies, installatie, monitoring, onderhoud en service-abonnementen.
 6. **Schriftelijk:** per e-mail of schriftelijke bevestiging.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen IONOVA en de Consument.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door IONOVA zijn bevestigd.
 3. Algemene voorwaarden van de Consument worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
 2. De overeenkomst komt tot stand zodra de Consument de offerte schriftelijk accepteert en IONOVA deze acceptatie bevestigt.
 3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden IONOVA niet.
-

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Prijzen zijn gebaseerd op normale installatieomstandigheden.
 3. Meerwerk als gevolg van aanvullende wensen of onvoorziene technische omstandigheden wordt vooraf besproken en apart gefactureerd.
-

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. IONOVA is gerechtigd een aanbetaling te verlangen.

3. Bij niet-tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
-

Artikel 6 – Levering en installatie

1. Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
 2. De Consument draagt zorg voor een veilige en toegankelijke installatielocatie.
 3. Indien installatie niet kan plaatsvinden door omstandigheden aan de zijde van de Consument, is IONOVA gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen.
-

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Bij overeenkomsten op afstand heeft de Consument het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.
 2. Het herroepingsrecht vervalt indien: a. de installatie is gestart met uitdrukkelijke toestemming van de Consument; b. sprake is van maatwerk of speciaal bestelde producten.
 3. Reeds verrichte werkzaamheden mogen worden doorbelast.
-

Artikel 8 – Garantie

1. Op producten is de fabrieksgarantie van toepassing.
 2. Garantie vervalt bij onjuist gebruik, wijzigingen door derden of schade door externe oorzaken.
 3. IONOVA geeft geen garantie op toekomstige energieprijzen, regelgeving of besparingen.
-

Artikel 9 – Verwachte prestaties en besparingen

1. Door IONOVA verstrekte berekeningen en simulaties zijn indicatief.
 2. Besparingen en opbrengsten zijn afhankelijk van gebruik, energieprijzen en regelgeving.
 3. IONOVA kan geen garanties geven op rendement of terugverdientijd.
-

Artikel 10 – Service en onderhoud

1. Service- en onderhoudsdiensten worden uitsluitend geleverd op basis van een separate serviceovereenkomst.
 2. Zonder service-abonnement worden werkzaamheden afzonderlijk gefactureerd.
 3. Op service-abonnementen zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. IONOVA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, met een maximum van €25.000.
 3. IONOVA is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde besparingen of netstoringen.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. IONOVA is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.
 2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in het elektriciteitsnet, leveringsproblemen bij leveranciers en overheidsmaatregelen.
-

Artikel 13 – Privacy en data

1. IONOVA verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
 2. Systeem- en verbruiksdata worden uitsluitend gebruikt voor monitoring en optimalisatie.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar IONOVA is gevestigd.
-

Artikel 15 – Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.